



SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA APERTURA ISCRIZIONI ONLINE E NOVITA'

Dussmann

A TUTTI I GENITORI

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera informarvi che a partire dall'anno scolastico 2022/2023 sarà il nuovo gestore del servizio mensa scolastica, inclusi i servizi di rilevazione presenze e pagamenti. Anche il software scolastico attuale verrà migliorato con tantissime funzionalità di cui troverete anche apposite informative dettagliate sul portale genitori di Dussmann al link <https://scuoledussmann.it/castiglione-delle-stiviere>.

ISCRIZIONI ONLINE

Le **nuove iscrizioni** e le **conferme di iscrizione** al servizio di RISTORAZIONE SCOLASTICA per l'anno 22-23 si dovranno effettuare on-line

dal 25/07/2022 al 09/09/2022

Come previsto dal regolamento comunale, l'iscrizione è subordinata al pagamento della quota d'iscrizione fissa da versare ogni anno secondo gli importi seguenti:

DA 1 A 3 RIENTRI SETTIMANALI: versare € 10,33 (Iva incl.)

DA 4 A 5 RIENTRI SETTIMANALI: versare € 20,66 (Iva incl.)

Le quote di iscrizione devono essere versate obbligatoriamente prima dell'inizio del servizio mensa tramite il sistema PagoPA accessibile da APP e dal portale web. Vedasi apposita brochure che è pubblicata sul portale genitori, sezione NOTIZIE.



ATTENZIONE: Precisiamo che il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente, quindi chi era iscritto dall'anno scolastico precedente dovrà fare la conferma di iscrizione: per motivi di sicurezza alimentare e coerentemente con le norme anti Covid, nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio.

Come iscriversi?

Dal portale <https://scuoledussmann.it/castiglione-delle-stiviere>, cliccando sul link "Area genitori" e poi su "Vai alla pagina" ove è presente l'area riservata genitori.

La procedura per effettuare l'iscrizione o la conferma di iscrizione è la seguente:

- 1) Andare nell'area genitori per effettuare l'accesso;
- 2) **In caso dobbiate fare una nuova registrazione**, cliccate "**Registrati**" ed inserite i dati del genitore che deve effettuare l'iscrizione al servizio del/dei bambino/bambini.
 - a. **Nota bene:** il genitore che effettuerà la registrazione e l'iscrizione al servizio, sarà automaticamente abbinato al/ai bambino/bambini a cui corrisponderà il numero PAN per i relativi pagamenti;
 - b. **ATTENZIONE:** la certificazione per il 730 sarà generata automaticamente dal sistema con intestazione al genitore che ha fatto la registrazione e l'iscrizione al servizio;
- 3) **In caso siate già registrati al portale genitori**, dovrete utilizzare le credenziali del genitore già registrato ed a cui sono già associati gli utenti da iscrivere online. **NOVITA':** è inoltre in fase di attivazione il sistema **SPID** che permetterà di effettuare l'accesso senza inserimento delle credenziali;
Nel caso in cui abbiate **smarrito la password di accesso**, vi informiamo che è possibile rigenerarla direttamente dal link sopra riportato, nella pagina dell'area riservata su "**Problemi con accesso**";
- 4) Una volta effettuato l'accesso al portale genitori, cliccare su "**Iscrizioni Online**" e seguire i punti proposti scegliendo il servizio ed i bambini da confermare, oppure aggiungere i bambini nuovi iscritti; compilare tutti i campi inserendo i dati relativi. **NOVITA':** sarà possibile inoltre inserire il valore **ISEE (solo per residenti)** e **caricare il documento online**, che quindi non dovrà più essere portato allo sportello genitori.
- 5) Confermare o modificare i dati anagrafici proposti dal sistema relativi ai genitori ed al consumatore;

ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione.

Pagamento dei pasti – modalità pre pagata

La modalità “pre-pagata” consiste nel pagamento dei pasti in modo anticipato rispetto al consumo. Ad ogni alunno è assegnato un codice univoco e nel caso di più figli, la corrispondente tariffa/pasto da pagare per i propri figli, il conto personale e l’eventuale dieta. Il genitore deve aver cura di mantenere sempre il saldo del conto utente in positivo.

NOVITA’: la modalità di pagamento consigliata per mantenere la situazione regolare nei pagamenti è l’addebito mensile in conto corrente (RID SDD), per attivare tale servizio gratuito è necessario compilare ed inviarci il modulo apposito, che si trova nella sezione MODULISTICA del portale genitori <https://scuoledussmann.it/castiglione-delle-stiviere>. L’addebito tramite RID SDD è gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti a sistema, senza oneri aggiuntivi.

NOVITA’: si potranno inoltre effettuare i pagamenti tramite **PagoPa**, dal portale o dall’APP, si potrà pagare online dal portale genitori oppure presso qualsiasi punto vendita aderente al sistema **PagoPA in tutta Italia** (es. Tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche, PUNTOLIS), vedasi apposita brochure presente sul portale genitori, sezione NOTIZIE.

Addebito dei pasti – modalità di segnalazione assenza

NOVITA’: il costo del pasto verrà decurtato dal conto di ogni genitore per ogni giorno di presenza alla mensa, le presenze sono segnate in automatico rispetto al tempo scuola prescelto ed è cura dei genitori disdire la presenza con le modalità di seguito specificate entro le ore 09:30 del giorno di assenza. I genitori che non disdicono in anticipo la presenza in mensa riceveranno l’addebito del pasto (sul portale scolastico è presente una guida all’uso del sistema di segnalazione). **Durante i mesi di settembre ed ottobre ci sarà un periodo di rodaggio della funzionalità di segnalazione assenza.** Durante tali mesi il personale di Dussmann effettuerà un controllo sul regolare funzionamento del sistema e sulla correttezza dei pasti attribuiti a ciascun utente, effettuando eventuali correzioni. I genitori potranno disdire la presenza tassativamente entro le ore 9.30 del giorno di assenza tramite l’APP denominata “SpazioScuola” o via SMS.



PRECISIAMO CHE IL CODICE DI ATTIVAZIONE DELL’APP SpazioScuola E’ CAMBIATO ED E’ IL SEGUENTE: 8895591201

Consegna ISEE

NOVITA’: la consegna dell’ISEE deve essere fatta esclusivamente in fase di iscrizione online, tramite il portale di iscrizione online, che si occuperà di associare in modo automatico la corretta tariffa all’utenza.

Se invece l’ISEE dovrà essere aggiornata in corso d’anno, dovrà essere inviata via mail all’indirizzo sportellocastiglioneallestiviere@dussmann.it, si precisa che le riduzioni partiranno dal mese successivo alla consegna.

Diete

NOVITA’: la consegna delle diete deve essere fatta esclusivamente secondo la procedura seguente, riportata anche sul portale genitori, sezione MODULISTICA. La procedura prevede la compilazione del protocollo e del modulo apposito, i documenti vanno firmati ed inviati via mail a sportellocastiglioneallestiviere@dussmann.it. Se necessario occorrerà anche allegare l’apposita certificazione medica. La dieta sarà attiva solo dopo che le dietiste avranno redatto un menu dietetico personalizzato e vi sarà data risposta alla precedente mail.



SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE E CONTATTI

L’Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann è a vostra disposizione per ulteriori informazioni e per supportarvi nella procedura di iscrizione. Per contattarci è possibile scrivere tramite il form contatti presente su <https://scuoledussmann.it/castiglione-delle-stiviere> sezione CONTATTI.

Lo Sportello Genitori è attivo presso il centro cottura situato in via Maestri del Lavoro n.1, sarà aperto **con accesso libero dal 25/07/22 al 05/08/22 e dal 22/08/22 al 09/08/22** da lunedì a venerdì con orario dalle 08.30 alle 12.30. Lo sportello sarà chiuso dall’ 08/08/22 al 19/08/22. Si precisa che dal 12/09/22, a causa delle prescrizioni Anti-Covid l’accesso allo sportello genitori sarà possibile solo su appuntamento da prendersi tramite i contatti cellulare e mail sotto indicati

Cellulare: 335-7959936 (anche con Whatsapp)

Mail: sportellocastiglioneallestiviere@dussmann.it

Dussmann